

Scurte instructiuni pentru distribuitor

Informatii importante/ajutor pentru munca – ve rugam sa cititi cu atentie!

1. Ce puncte sunt importante la livrare?

De regula pachetele se livreaza pana la ora 13:00 (in zilele de miercuri si sambata) la adresa dinainte stabilita. Va rugam sa controlati foile de pe pachete daca:

- au sosit pachetele corecte, de exemplu daca corespunde adresa de livrare?
- daca numarul pliantelor livrate este corect
- daca sunt informatii importante pe foile de livrare, ca de exemplu reclamatii (reclamatiiile sunt tiparite pe a doua foaie de pe pachet!)

2. Cand trebuie distribuit?

Neaparat in ziua care este trecuta in contractul de munca (eventuale schimbari sunt pe foaia de livrare), intre orele 13:00 Uhr und 18:00.

3. Unde trebuie sa distibuim?

Urmareste harta sau asezarea strazilor. In localitati mari exista mai multe zone de distribuire, sunt strazi care se intersecteaza, atunci granitele se considera la jumatatea strazii. Zona de distribuire trebuie neaparat respectata pentru a se evita nelivrarea sau dubla livrare a pliantelor.

4. Cate pliante trebuie distribuite?

In general un produs la o cutie postala. In cazul in care sunt case cu o singura cutie postala si sunt mai multe familii, atunci fiecare familie trebuie sa primeasca cate un exemplar. Daca la livrare lipsesc sau ati primit prea multe pliante trebuie anuntata persoana care este responsabila pentru regiune.

5. Cum trebuie sa distribui?

Dupa posibilitati produsele trebuie introduse complet in cutiile postale sau in boxele pentru ziare. Daca cutiile postale se afla in holuri sau scari de bloc, trebuie sa sunati si sa rugati sa vi se deschida usa pentru a distribui pliantele. In nici un caz nu se vor pune la intrarea in scari pe jos sau in gardurile gradinilor, sau ceva asemanator.

6. La cine trebuie sa distribui?

Atentie! Urmariti cu atentie si deosebiti ziarele saptamanale (de exemplu: Paar-Anzeiger, Kreisanzeiger, Extra, etc.) de reclame si alte asemanatoare care se pot afla intre pagini.

- Pliante – se distribuie la fiecare adresa privata din zona (exceptie o face: "reclame interzise").
- Ziare saptamanale – se distribuie la fiecare adresa privata, zona industriala, birouri, centre comerciale, supermarketuri, aziluri, spitale (exceptie o face: "ziare saptamanale si reclame interzise").
- Anunturi cominale, calendare pentru salubritate, informatiile politiei, etc. – se distribuie fara exceptie la fiecare adresa. Urmariti cu atentie foile informative.

7. Ce atentie trebuie sa acord etichetelor de pe cutiile postale?

Interzicerile de reclame trebuie respectate, si aici exista diferente intre ziarele saptamanale si reclame. Asta inseamna ca daca pe cutia postala sta scris ca sunt interzise pliantele, atunci trebuie numai ziarul saptamanal distribuit (cu eventuale adaosuri). La cutiile postale unde scrie ca ziarele saptamanale si pliantele sunt interzise nu se distribuie nici o plianta si nici un ziar saptamanal.



Reclame/Pliante?	NEIN
Ziare saptamanale?	JA



Reclame/Pliante?	NEIN
Ziare saptamanale?	NEIN

Va rugam sa acordati atentie indrumarilor de pe foaia de informatii care se afla la fiecare livrare. Exemple:

- "Distribuire la toate adresele private/Interzicerile si reclamele la magazine nu se distribuie! Produsele de distribuire sa nu se introduca in alte obiecte!" = se distribuie numai la adresele private si interzicerile trebuie neaparat respectate! Pliantul care trebuie distribuit (Exemplu: Informatii comunale) nu are voie sa se introduca in alt pliant!
- Distribuire la toate adresele private, zone industriale, birouri, centre comerciale, supermarketuri, aziluri, spitale! Pliantul care trebuie distribuit (Exemplu: Informatii comunale) nu are voie sa se introduca in alt pliant si se imparte la fiecare adresa chiar daca scrie pe cutia postala interzis.
- Pliantele trebuie sortate inainte de distribuire in ziarul saptamanal sau in ziarul de sambata.

8. Cum trebuie pliantele sortate si distribuite?

Sunt mai multe pliante de distribuit in aceeasi zi trebuie asezate una peste alta. In nici un caz nu se vor baga una in alta, ca de exemplu pliantele cele mici in pliantele cele mari.



Daca sunt mai multe feluri de pliante acestea se aseaza una peste alta!



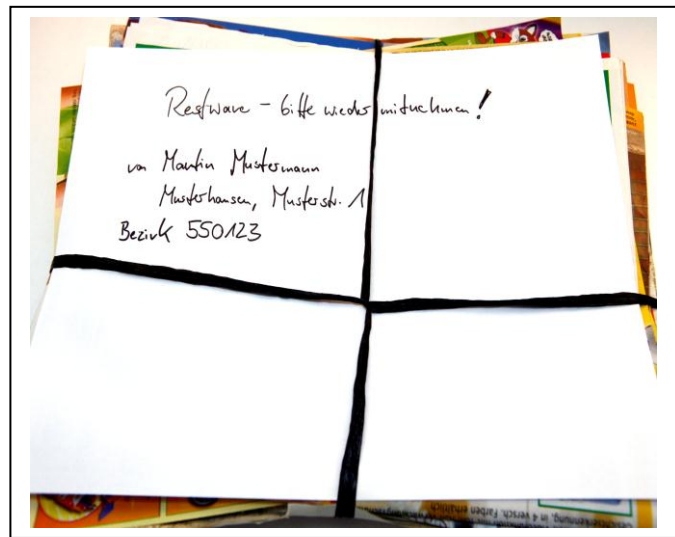
Pentru a introduce Regio Mag si pliantele mai usor in cutiile postale se pot indoi la mijloc!

Exceptie pentru impartitorii care impart ziarul saptamanal miercurea si Regio Mag sambata:

Cand pe foaia informativa scrie "Pliantul trebuie introdus inainte de distribuire in ziarul saptamanal sau in Regio Mag", acest lucru trebuie facut inainte ca produsele sa fie distribuite in cutiile postale.

9. Ce fac cu cantitatile in plus?

Daca dupa distribuire raman pliante sau ziare, acestea nu se vor arunca in nici un caz la hartie veche. Se vor inapoia prin soferul care le aduce. Legati totul intr-un pachet si in ziua cand are loc urmatoarea livrare depuneti pachetul in fata usii si soferul nostru o sa le i-a cu el. Scrieti pe pachet un bilet cu adresa dumneavoastra si numarul sectorului (vezi imagine).



10. Unde gasesc informatii mai precise?

Vezi in contractul de munca la rubrica - informatii de munca.

11. Cin sun la persoana responsabila de regiune?

Daca mai aveti intrebari suplimentare sau daca sunt diferente la numarul de la livrare, atunci sunati neaparat la persoana care este responsabila de regiune.

La sfarsit o informatie importanta ...

Clientii nostri asteapta o distribuire de inalta calitate!

Va rugam sa ajutati si dumneavoastra urmarind punctele mai sus numite pentru evitarea reclamatilor. Fiecare pachet este prevazut cu un cod si in plus noi practicam in fiecare saptamana informatii telefonice cu clientii din zonele respective. In afara de asta clientii asteapta saptamanal ziarele si pliantele cu alimente (de exemplu: Netto, E-Center, Aldi, Lidl, etc.). Daca clientii nu au primit produsele reclama direct la noi la firma prin telefon sau prin Email!

Va multumim pentru angajamentul si ajutorul dumneavoastra care il faceti pentru ca clientii nostri sa fie multumiti in fiecare saptamana.

Stand: 01.04.10 / Roland Herdin Geschäftsführer DWBZ